

PUTİO İNTERNET HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ		
AYDINLATMA METNİ		
Yayın Tarihi	Revizyon Numarası	Revizyon Tarihi
18/12/2023	v.1	18/12/2023

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (“Kanun”) 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Putio İnternet Hizmetleri Anonim Şirketi (“Şirket”) tarafından hazırlanmıştır. Şirket, işbu aydınlatma metninde yürürlükteki mevzuatta yapılabilecek değişiklikler çerçevesinde her zaman güncelleme yapma hakkını saklı tutar.

A. Veri Sorumlusu

Kanun uyarınca kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak PUTİO İNTERNET HİZMETLERİ A.Ş. tarafından işlenebilecektir.

Adres: Vişnezade Mah., Süleyman Seba Cad., Altınbaşak Apt., No:54, D:10,Beşiktaş – İstanbul

E-Posta: info@put.io

B. İşlenen Kişisel Veriler

Ürün veya Hizmet Alan Kişi konumundaysanız;

- Kimlik Bilgileri: Ad, soyad, TC Kimlik Numarası;
- İletişim Bilgileri: E-posta adresi, adres;
- Müşteri İşlem: Alınan hizmet bilgisi;
- Finans Bilgileri: Üyelik tutarının ödenip ödenmediği bilgisi;
- Görsel İşitsel Kayıtları: Fotoğraf;
- Diğer Bilgiler: Kullanıcı adı, depolanan içerik bilgisi;

Tedarikçi Yetkilisi konumundaysanız;

- Kimlik Bilgileri: ad, soyad, TC Kimlik Numarası, imza;
- İletişim Bilgileri: cep telefonu numarası, e-posta adresi;

Tedarikçi konumundaysanız;

- Kimlik Bilgileri: Ad, soyad;
- İletişim Bilgileri: Adres;

İş Ortağı konumundaysanız;

- Kimlik Bilgileri: Ad, soyad;

- İletişim Bilgileri: E-posta adresi, telefon numarası;

Destek Talep Eden konumundaysanız;

- İletişim Bilgileri: E-posta adresi;
- Diğer Bilgiler: Talep içeriği;

C. Kişisel Verilerin İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Ürün veya Hizmet Alan Kişi konumundaysanız;

KİŞİSEL VERİ KATEGORİSİ	İŞLEME AMACI	HUKUKİ SEBEP
İletişim, Diğer Bilgiler	Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,	İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması,
İletişim, Finansal Bilgiler, Görsel İşitsel Kayıtlar, Diğer Bilgiler	Mal/Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem	Finans/Muhasebe işlemlerinin yürütülmesi	

Tedarikçi Yetkilisi konumundaysanız;

KİŞİSEL VERİ KATEGORİSİ	İŞLEME AMACI	HUKUKİ SEBEP
-------------------------	--------------	--------------

Kimlik, İletişim	İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,	İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması,
Kimlik, İletişim	Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,

Tedarikçi konumundaysanız,

KİŞİSEL VERİ KATEGORİSİ	İŞLEME AMACI	HUKUKİ SEBEP
Kimlik, İletişim	Mal/Hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi,	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,

İş Ortağı konumundaysanız,

KİŞİSEL VERİ KATEGORİSİ	İŞLEME AMACI	HUKUKİ SEBEP
Kimlik, İletişim	İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,	İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması,

Destek Talep Eden konumundaysanız,

KİŞİSEL VERİ KATEGORİSİ	İŞLEME AMACI	HUKUKİ SEBEP
İletişim, Diğer Bilgiler	Talep/Şikayet takip süreci,	İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması,

D. Kişisel Verilerin Aktarımı

Toplanan kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen işleme amaçlarının gerçekleştirilmesi ile sınırlı olmak üzere Gerçek Kişiler veya Özel Hukuk Tüzel Kişilerine, İş Ortaklarına, Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına aktarılmaktadır.

Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amacıyla, özellikle;

- Almış olduğumuz hizmetlere dair bilgilerin ilgili kurumlarla paylaşılması ve gerekli faturalandırılmanın yapılabilmesi amacıyla kimlik ve iletişim bilgilerinizi mali müşavirimizle paylaşıyoruz.

Saklama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla, özellikle;

- Uygulamamızda saklamak istediğiniz verileri ve uygulamaya erişime dair paylaştığınız iletişim, finansal bilgiler, görsel kayıtlar ve diğer bilgilerinizi saklama alanı konusunda destek veren iş ortaklarımıza aktarıyoruz.

E. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz, hem tamamen veya kısmen otomatik yollarla hem de veri kayıt sisteminin parçası olan ancak otomatik olmayan yöntemlerle, işbu Aydınlatma Metni'nin ("C") başlığında yer verilen amaçlar doğrultusunda;

- 1) **Kiralama İşlemlerinin Yürütülmesi Sürecinde Toplanan Kişisel Verileriniz:** elden fiziki olarak alınmak suretiyle,
- 2) **Fatura Oluşturma Sürecinde Toplanan Kişisel Verileriniz:** sözlü olarak veya e-posta gibi dijital yollarla ya da elden fiziki olarak alınmak suretiyle,
- 3) **Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi Sürecinde Toplanan Kişisel Verileriniz:** e-posta gibi dijital yollarla ya da elden fiziki olarak alınmak suretiyle,
- 4) **İş Ortakları İletişim Sürecinde Toplanan Kişisel Verileriniz:** sözlü olarak veya e-posta gibi dijital yollarla ya da elden fiziki olarak alınmak suretiyle,
- 5) **İletişim Süreçlerinin Yürütülmesi Sürecinde Toplanan Kişisel Verileriniz:** sözlü olarak veya e-posta gibi dijital yollarla alınmak suretiyle,

- 6) **Web Panel Bakım Destek Sürecinde Toplanan Kişisel Verileriniz:** web panel üzerinden toplanmak suretiyle,
- 7) **Üyelik Oluşturma Sürecinde Toplanan Kişisel Verileriniz:** web sitesi üzerinden alınmak suretiyle,
- 8) **Web Panel Yönetim Sürecinde Toplanan Kişisel Verileriniz:** web sitesi üzerinden alınmak suretiyle,
- 9) **Web Sitesi Destek Sürecinde Toplanan Kişisel Verileriniz:** Chatbot üzerinden alınmak suretiyle, toplanmaktadır.

F. İlgili Kişinin KVKK Madde 11’de Sayılan Hakları

İlgili kişi olarak, taleplerinizi aşağıdaki yöntemlerle iletmeniz durumunda Şirket, niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandıracaktır. Şirketimiz tarafından verilecek cevapta on sayfaya kadar ücret alınmayacaktır. On sayfanın üzerindeki her sayfa için bir (1) Türk Lirası işlem ücreti alınacaktır. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde Şirketimiz tarafından talep edilebilecek ücret, kayıt ortamının maliyetini geçmeyecektir.

KVKK 11. maddesi kapsamında İlgili Kişi;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanma ile ilgili talebinizi, KVKK’nin 13. maddesinin 1. fıkrası ve 30356 sayılı ve 10.03.2018 tarihli Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları

Hakkında Tebliğ gereğince Türkçe ve yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da Şirkete daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle iletebilirsiniz. Şirketin cevap vermeden önce kimliğinizi doğrulama hakkı saklıdır.

Başvurunuzda;

- Adınızın, soyadınızın ve başvuru yazılı ise imzanızın,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numaranızın, yabancı iseniz uyruğunuzun, pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin,
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numaranızın,
- Talep konunuzun,

bulunması zorunlu olup varsa konuya ilişkin bilgi ve belgelerin de başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Yazılı olarak yapmak istediğiniz başvurularınızı, Başvuru Formu'nu doldurarak ve gerekli belgeleri ekleyerek Şirketin *Vişnezade Mah., Süleyman Seba Cad., Altınbaşak Apt., No:54, D:10, Beşiktaş – İstanbul* adresine yazılı olarak veya üyeliğinizin teyit edildiği elektronik posta üzerinden info@put.io e-posta adresine iletebilirsiniz.

Talebinizin niteliğine göre kimlik tespitine olanak sağlayacak bilgi ve belgelerin eksiksiz ve doğru olarak tarafımıza sağlanması gerekmektedir. İstenilen bilgi ve belgelerin gereği gibi sağlanmaması durumunda, Şirket tarafından en kısa süre içerisinde talebinize istinaden araştırma yapılacak olup başvuruza ilişkin tarafınıza cevap verilecektir. Şirket tarafından, tebliğ tarihinden itibaren otuz gün içerisinde başvuruza ilişkin herhangi bir cevap verilmemesi durumunda başvurunuzun reddedildiği kabul olunur.