

Политика конфиденциальности Сервиса МАХ для Партнеров

Редакция от «24» июня 2026 года

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты информации о Пользователях и Партнерах (далее – «Информация»), осуществляемую ООО «МАХ» (ОГРН 1247700595230, ИНН 9714058267, зарегистрированное по адресу: 125167, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, пр-кт Ленинградский, д. 39, стр. 79, именуемое в дальнейшем «Компания» при использовании Сервиса МАХ для Партнеров (далее — «Сервис»).

1. Общие положения

1.1. Отношения, связанные с обработкой Информации, включая, но не ограничивая сбор, использование, хранение, распространение и защиту информации в Сервисе регулируются настоящей Политикой и иными правилами, размещёнными в рамках Сервиса, а также действующим законодательством Российской Федерации.

1.2. Настоящая Политика размещена по адресу: <https://business.max.ru/static/docs/policy.pdf>.

1.3. При регистрации, каждом доступе и/или фактическом использовании Сервиса, Партнер (Пользователь) соглашается с условиями настоящей Политики в редакции, которая действовала на момент фактического использования Сервиса.

1.4. Сбор данных осуществляется в Сервисе при регистрации и/или авторизации путем заполнения регистрационной формы, анкеты или иными доступными способами, а также в дальнейшем при редактировании ранее предоставленной информации либо при дополнении по своей инициативе данных с помощью функционала Сервиса.

1.5. В случае если в Политике используются термины, не указанные в настоящем разделе, то они подлежат использованию и толкованию в соответствии с Соглашением Сервиса <https://business.max.ru/static/docs/terms.pdf>. В случае отсутствия какого-либо термина в указанных документах, он толкуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, и обычаями делового оборота, сложившимися в сети Интернет.

1.6. Компания осуществляет обработку информации в целях выполнения обязательств Компании в отношении использования функционала Сервиса.

2. Состав Информации

2.1. В таблице указаны категории данных, которые Компания собирает и обрабатывает, когда Пользователь получает доступ к Пользовательскому интерфейсу и использует его.

Собираемая Информация	Цель обработки
Учетные данные, а именно: 1) Данные о Пользователе, предоставляемые Пользователем для создания аккаунта в процессе регистрации в Сервисе, а именно номер мобильного телефона, адрес электронной почты, компания и иная информация, необходимая для исполнения соглашения. 2) Данные о Партнере, предоставляемые Пользователем для создания аккаунта в процессе регистрации в Сервисе, а именно: Для Юридических лиц и Индивидуальных предпринимателей: Наименование / ФИО, ИНН, место нахождения, телефон, адрес электронной почты (при наличии), ОГРН/ОГРНИП Для физических лиц: ФИО, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты, ИНН, подтверждения статуса применения налога на профессиональный доход (факт регистрации в качестве самозанятого) и иная информация, предоставляемая Пользователями самостоятельно в Пользовательском интерфейсе, для исполнения соглашения.	Исполнение соглашения, в частности для предоставления доступа к Сервису, для использования Сервиса, предоставление доступа к учетной записи, обеспечение заключения и исполнения Договоров, рассмотрение запросов и обращений, осуществление связи с Партнером (Пользователем) для направления уведомлений и запросов информации, относящейся к работе Сервиса, выявление угроз безопасности для Сервиса.

Иные данные, а именно: 3) информация об активности во время использования Сервиса, в том числе, клики и переходы, взаимодействие с Продуктами, запуск Продуктов, и иная информация, необходимая для исполнения соглашения; 4) обобщенная аналитическая информация об использовании Сервиса.	Исполнение соглашения, в частности для использования Сервиса, для улучшения работы Сервиса, повышение удобства использования Сервиса.
5) технические данные, получаемые при доступе к Сервису, включающие в себя данные о технических средствах (устройствах), технологическом взаимодействии с Сервисом (в том числе IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг Интернета, данные, полученные в результате доступа к камере, и иная информация, необходимая для исполнения соглашения); 6) информация, автоматически получаемая при доступе к Сервису с использованием закладок (cookies); 7) дополнительная информация, для использования Сервиса через Приложение в Сервисе MAX и Чат-бот в Сервисе MAX: имя, фамилия, короткое имя, фотография (-и) профиля («аватар»), описание в профиле Пользователя, идентификатор Пользователя на Сервисе.	Исполнение соглашения, в частности для использования Сервиса, для улучшения работы Сервиса.

3. Обработка информации о Пользователях

3.1 Обработка Информации о Пользователях осуществляется в соответствии со следующими принципами:

- 3.1.1. законности целей и способов обработки Информации;
- 3.1.2. добросовестности;
- 3.1.3. соответствия целей обработки Информации целям, заранее определенным и заявленным при их сборе;
- 3.1.4. соответствия объема и характера обрабатываемой Информации, способов их обработки целям обработки Информации;
- 3.1.5. недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих Информацию.

3.2 Компания осуществляет обработку Информации путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), сопоставления, извлечения, использования, передачи, блокирования, удаления, уничтожения.

3.3. Информация обрабатывается и хранится на территории Российской Федерации, при этом хранение осуществляется исключительно на электронных носителях, а обработка — с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка Информации необходима в связи с исполнением требований законодательства.

3.4. Данные уничтожаются при:

- × удалении Компанией учетной записи в случае получения письменного отказа, направленного на адрес Компании, а также посредством доступных функциональностей Сервиса (если применимо);
- × удалении Компанией информации в случаях, установленных Соглашением.

3.5. В случае удаления профиля Партнера (Пользователя) Компания хранит на своих электронных носителях необходимые данные Партнера (Пользователя) в течение необходимого и установленного действующим законодательством Российской Федерации срока.

3.6. Данные не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой. Компания может передавать данные третьим лицам, в рамках установленной цели и при наличии правовых оснований.

- × Компания вправе поручить аффилированным с Компанией лицам, которые могут оказать услуги по аналитике использования Сервиса, обработку собираемых Компанией данных о Пользователе, в объеме, перечисленном в настоящей Политике в целях улучшения качества предоставляемых Компанией услуг, удовлетворения интересов Пользователя путем формирования обобщенной статистической и/или аналитической информации.
- × лица, которые предоставляют Компании сервис мобильной аналитики и/или веб-аналитики, иные аналитические метрические программы в целях получения обобщенной статистической и/или аналитической информации, в том числе сервис «MyTracker» (ОГРН 1027739850962, Россия, 125167, г. Москва, Ленинградский проспект д.39, стр.79), в который Компания вправе передать информацию для получения обобщенных аналитических сведений.
- × Компания поручает ООО «ВК» (ОГРН 1027739850962, адрес местонахождения: 125167, город Москва, Ленинградский пр-кт, д.39 стр.79) обработку собираемых Компанией данных о Пользователе, в объеме, указанном в пп.1 п. 3.1 Политики, в целях исполнения Соглашения с Пользователем и предоставления доступа к Сервису.
- × Компания поручает Акционерному обществу «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» (ОГРН 1147711000040, Адрес (место нахождения): 109074, г. Москва, Славянская площадь, д. 4, стр. 1) обработку собираемых Компанией данных о Пользователе, имеющих статус Индивидуального предпринимателя (ИНН), в целях исполнения Соглашения с Пользователем и предоставления доступа к Сервису при проведении авторизации Пользователей с использованием сервиса МСП.РФ.

4. Меры по защите информации

4.1. Компания принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

4.2. К обработке персональных данных при использовании функциональных возможностей Сервиса, интегрированных с сервисом «МАХ», могут также применяться положения [Политики конфиденциальности сервиса «МАХ»](#).

5. Обращения партнеров и пользователей

5.1. Партнеры и Пользователи вправе направлять Компании свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных, в письменной форме по адресу: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79.

5.2. Вся корреспонденция, полученная Компанией от Партнеров (Пользователей) (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия. Персональные данные и иная информация о Партнере (Пользователе), направившем запрос, не могут быть без специального согласия использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.